

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

No. _____

DE UNA PARTE: La Empresa de Certificación de Sistemas de Seguridad y Protección denominada por contracción **ACERPROT**, con domicilio legal en 5ta Ave No. 8213 (esquina) e/ calle 84 y calle 82, Miramar, Playa, La Habana, subordinada al Ministerio del Interior, teléfono(s): **205-9900 o 204-9981**, correo electrónico: vladimir@acerprot.co.cu, de nacionalidad cubana, constituida por Resolución No. 2 del 9 de noviembre de 1998 del Ministerio del Interior, inscrita en el Registro Estatal de Empresas y Unidades Presupuestadas (Código REEUP): **272.0.11926**, con identificación tributaria (Código NIT): **01001601085**, con licencia bancaria para operar No. **G0459180009**, cuenta bancaria en CUC No. **0300000002642224**, en la Agencia Bancaria BFI Sucursal 5ta y 92, Playa, cuenta bancaria en CUP No. **0524120034210015**, en la Agencia Bancaria 2412 Banco Metropolitano 5ta y 84, Sucursal Playa; que en lo sucesivo y a los efectos de este contrato se denominará **EL PRESTADOR**, representada en este acto por **Vladimir Quincosa Velázquez**, en su carácter de **Director Adjunto**, nombrado por la Orden No. 62 del 1 de octubre del 2013 del J' de la Dirección de Cuadros y Personal del MININT, con facultades para este acto jurídico a través de la Resolución No. 4 con fecha 3 de octubre del 2013 de la Directora General de ACERPROT.

DE LA OTRA PARTE: _____, con domicilio legal _____, teléfono(s): _____ correo electrónico: _____, de nacionalidad: _____, constituida mediante _____ de fecha _____ subordinada a: _____, código REEUP/ONE: _____, código NIT _____, con licencia bancaria No. _____, con cuenta bancaria en CUC No.: _____, en la Agencia Bancaria del BFI ubicada en _____, cuenta bancaria en CUP No. _____ en la agencia bancaria _____ que en lo sucesivo y a los efectos del presente Contrato se denominará **EL CLIENTE**, representada en este acto por _____, en su carácter de _____ (a) designado por _____, de fecha _____, que le otorga plenas facultades para representar a la referida entidad en este acto jurídico.

AMBAS PARTES, reconociendo se recíprocamente la representación, el carácter y la personalidad jurídica con que comparecen, convienen suscribir el presente Contrato en los términos y condiciones siguientes:

PRIMERA: OBJETO DEL CONTRATO

1.1 EL PRESTADOR se obliga a ejecutar los servicios de **Homologación de Medios Técnicos de Seguridad y Protección, o de Certificación de la Seguridad de los Sistemas de EL CLIENTE**, conforme a lo acordado entre las partes, y este último a pagar las tarifas previstas por **AMBAS PARTES** en el lugar, plazos convenidos y conforme a las normas, especificaciones de calidad, términos, condiciones, y particularidades indicados en este Contrato según lo establecido en la base legal vigente.

SEGUNDA: OBLIGACIONES DE LAS PARTES

2.1 Son obligaciones del **PRESTADOR**:

- a) Ajustarse a **las tarifas establecidas entre AMBAS PARTES**
- b) Realizar los trámites para la ejecución de los ensayos para la Certificación y Homologación Técnica de los Medios de Seguridad.
- c) Entregar a **EL CLIENTE** el Certificado, siempre y cuando el objeto de ensayo cumpla con las exigencias correspondientes, estimándose su entrega dentro del plazo de (30) treinta días naturales en correspondencia con las pruebas a realizar.
- d) Emitir un certificado por cada medio que resulte conforme con la evaluación realizada.
- e) Inscribir en el Registro de Certificación y Homologación Técnica de Medios de Seguridad de **EL PRESTADOR** con su No de Registro, Tomo y Folio los medios que resulten homologados
- f) De no ser certificado el objeto de ensayo, se emitirá un dictamen que recogerá las causas de dicho resultado.
- g) Retirar del Registro de Certificación y Homologación Técnica de Medios de Seguridad de **EL PRESTADOR** los medios que no se presenten a la rehomologación o han sufrido cambios o modificaciones no conformes.
- h) De no producirse las garantías que se establecen en el **inciso f)** de la subcláusula **2.2** del presente contrato por parte de **EL CLIENTE**, **EL PRESTADOR** se atribuye el derecho de cancelar la Certificación emitida.
- i) Proteger la propiedad del cliente.

2.2 Son obligaciones del **CLIENTE**:

- a) Cumplir con los requisitos para la tramitación y realización del servicio descritos en el **Anexo No. 1** del presente contrato.
- b) Entregar a **EL PRESTADOR**, en calidad de préstamo, las muestras objeto de ensayos con la Documentación Técnica y probatoria correspondiente, o los sistemas a certificar instalados y funcionales en una PC completa (CPU, monitor, mouse y teclado), si las hubiere, las cuales serán sometidas a las adecuadas pruebas de verificación, no recomendándose su posterior uso en aplicaciones de protección una vez terminadas las mismas, considerándose la probabilidad de fallo de las muestras o rotura provocada durante el desarrollo de dichas pruebas, las cuales podrán ser admitidas en el resultado del referido ensayo. **EL PRESTADOR no se responsabiliza por los resultados negativos que acarreen.**
- c) Solicitar el servicio de Homologación de los Medios Técnicos de Seguridad, según el modelo establecido en el **Anexo No. 2** para la homologación o certificación.
- d) Entregar al **PRESTADOR** el Modelo con la Descripción del o los productos a homologación o certificar descrito en el **Anexo No. 3** del presente contrato
- e) Solo en casos excepcionales y en coordinación con **EL CLIENTE** las pruebas de verificación serán realizadas en las áreas de aplicación de las mismas. **EL PRESTADOR** se reserva el derecho de tal decisión.
- f) Garantizar la estabilidad en los suministros declarados, los servicios post ventas y el adiestramiento del personal explotador, en el caso que sea necesario por este concepto durante el tiempo de vigencia de la Certificación
- g) **EL CLIENTE** podrá hacer uso de la Certificación Técnica adquirida, dentro de su período de vigencia, para las tramitaciones en que se exija, de acuerdo a la legislación vigente
- h) Al término de la vigencia de su Certificación, **EL CLIENTE** concurrirá al **PRESTADOR** a actualizar la misma, de ser de su interés mantener la concepción de Certificación y Homologación Técnica de los Medios de Seguridad declarados por un plazo de tres (3) años más. Posterior a este periodo si es interés de **EL CLIENTE** mantenerlo deberá contactar al **PRESTADOR** a fin de determinar los pasos a seguir en correspondencia con las condiciones del producto
- i) De no ser actualizada la Certificación y Homologación Técnica de los Medios de Seguridad en el tiempo establecido, a partir de haber transcurrido treinta (30) días de la fecha de su vencimiento, las solicitudes de rehomologación de los medios en cuestión serán consideradas como nuevas homologaciones.

TERCERA: VALOR DE LOS SERVICIOS CONTRATADOS

3.1 El valor de cada medio revisado o sistema homologado o certificado, estará en correspondencia con su complejidad y la tarifa acordada . El pago en USD u otra moneda extranjera se calcula en base a la tasa de cambio vigente en el país, en el momento de la prestación del servicio.

CUARTA: FORMAS DE PAGO

4.1 **EL CLIENTE** cumplirá su obligación de pago mediante **cheque nominativo o transferencia bancaria** (**EL CLIENTE** asumirá los costos de tramitación en caso de transferencia bancaria), en el momento de emitida la prefactura, previa presentación y aceptación por **AMBAS PARTES**, siendo requisito indispensable para poder comenzar la prestación del servicio solicitado, la presentación del instrumento de pago correspondiente.

4.2 **EL CLIENTE** garantizará contar con los fondos suficientes en su cuenta bancaria, respondiendo por los daños y perjuicios que pudiera ocasionar en el caso que emitiera cheques sin fondos u otra anomalía en el pago de las facturas, con independencia de la responsabilidad penal que corresponda.

QUINTA: CALIDAD

5.1 **EL PRESTADOR** garantizará la calidad de los servicios pactados, ajustándose a lo descrito en los documentos declarados en el Sistema de Gestión de la Calidad vigentes en **ACERPROT**, en particular en el Reglamento que establece el Procedimiento General para la Certificación, en concordancia con las normas ISO 9001 del 2015.

SEXTA: PENALIDADES

6.1 Cuando **EL PRESTADOR** incumpla con el cronograma acordado para la prestación del servicio, en los primeros (30) treinta días se le aplicará una sanción pecuniaria del 0.05 % del valor total de los servicios contratados; por los siguientes (60) sesenta días el 0.08 % de dicho valor y si excede de los (90) noventa días el 0.12 % del referido valor total.

6.2 Cuando **EL CLIENTE** incumpla con su obligación de pago en los términos pactados, abonará al **PRESTADOR** el 0.016 % del valor total de los servicios contratados por cada día de demora, no excediendo el 4 % anual.

6.3 El pago de estas sanciones no exime al infractor de su obligación de cumplir con lo acordado en el presente contrato.

SÉPTIMA: AVISO

7.1 **Ambas Partes** acuerdan como medida preventiva, informar ante la eventual posibilidad de incumplimiento en la ejecución del Cronograma acordado, mediante correo electrónico certificado u otra evidencia documentada, a la dirección de las partes, entendiéndose como formalizada en el acto de su recepción.

7.2 Toda comunicación efectuada mediante correo electrónico requerirá de su acuse de recibo como constancia de su recepción. De no recibirse el acuse en el término en dos días hábiles, el emisor deberá utilizar otra vía de comunicación segura, que permita poner en conocimiento del destinatario la información enviada.

OCTAVA: CAUSAS EXIMENTES DE LA RESPONSABILIDAD

8.1 Serán consideradas Causas Eximentes de Responsabilidad, los hechos o acontecimientos que se produzcan o se pongan de manifiesto contrario a la voluntad de la parte incumplidora. debido a la acción o influencia de acciones gubernamentales, accidentes, fenómenos o desastres naturales que se presenten en el país, que sean imprevisibles y aun previsibles, inevitables y puedan causar efectos sobre las obligaciones pactadas o compromisos contraídos, aun habiendo sido tomadas las medidas necesarias para mitigar sus efectos o daños y que impidan temporal o definitivamente el cumplimiento de lo pactado en este contrato.

8.2 Una Parte no será responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones, si prueba que ese incumplimiento se debe a una causa reconocida por las Partes como eximente de responsabilidad y que se constituye en un impedimento ajeno a su voluntad.

8.3 La Parte que alegue la imposibilidad de cumplir sus compromisos contraídos por causas eximentes de responsabilidad deberá probar de modo absoluto y fehaciente la relación causa y efecto del incumplimiento, así como, los actos que efectuó para salvar el cumplimiento de la obligación, es decir que actuó con la debida diligencia para evitar sus efectos, por cuanto si lo que debió hacer no lo hizo, el hecho calificado como causa eximente de responsabilidad, no le liberará de la responsabilidad por el incumplimiento de la obligación, quedando expedita la vía, para que sea sometida la discrepancia, al conocimiento del órgano de arbitraje competente.

8.4 La Parte que no pueda cumplir sus obligaciones e invoque la causa eximente de responsabilidad, deberá notificar por escrito a la otra Parte, o mediante los medios de comunicación descritos en la Cláusula SÉPTIMA, el impedimento y sus efectos, sobre su capacidad para cumplirlas, especificando su naturaleza, comienzo, probable duración y las posibles consecuencias surgidas, para el cumplimiento de este Contrato, estando en la obligación dentro del término de treinta (30) días posteriores a la fecha en que la obligación debió haber sido cumplida. Si la otra Parte no recibiera la notificación dentro de este plazo, los daños y perjuicios causados serán asumidos por la Parte que alegó la eximente de responsabilidad.

8.5 La notificación de la eximente de responsabilidad, deberá estar acompañada de un certificado emitido por la Cámara de Comercio de la República de Cuba, de acuerdo a la materia que se trate, atestiguando la ocurrencia de los acontecimientos que la motivan en aquellos casos en que así lo exija la Parte a la que se le notifica la ocurrencia de la eximente.

8.6 El plazo en que las Partes deberán cumplir las obligaciones contraídas, se extenderá automática y proporcionalmente al tiempo que duren las causas eximentes de responsabilidad y sus consecuencias.

NOVENA: CONFIDENCIALIDAD

9.1 Ambas partes están obligadas a no revelar la información confidencial que recíprocamente se suministren con motivo del presente contrato, según lo establecido en la legislación vigente, por lo que se comprometen a no hacer públicos los términos y demás condiciones establecidas en el contrato, anexo o suplemento al mismo.

9.2 Ambas Partes se obligan a conservar la documentación relativa al presente contrato por un término de 5 años contados a partir de su suscripción.

DECIMA: SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS

10.1 Ambas Partes convienen en cumplir de buena fe este contrato, su Anexo y los Suplementos que sean suscritos.

10.2 Ambas Partes acuerdan solucionar, de forma amistosa en primera instancia, cualquier controversia que pudiera surgir en la interpretación y ejecución del presente contrato. En caso de no llegar a un acuerdo se establecerá la reclamación correspondiente para lo cual dispondrán de un término de (7) siete días hábiles posteriores a la ocurrencia de la causa que originó la misma, debiendo la Parte reclamada responder en un término de (15) quince días hábiles posteriores al recibo de la reclamación.

10.3 Las reclamaciones se presentarán por escrito y se tramitarán por las vías de comunicación establecidas en la referida Cláusula SÉPTIMA del presente contrato y no será motivo para el incumplimiento de las obligaciones acordadas.

10.4 De no existir acuerdo entre las partes, podrán dirimir sus conflictos antela Corte Cubana de Arbitraje Comercial Internacional adjunta a la Cámara de Comercio de la República de Cuba.

DÉCIMA PRIMERA: MODIFICACIÓN O TERMINACIÓN DEL CONTRATO

11.1 Las Partes podrán proponerse la modificación y extinción del contrato:

- a) Por acuerdo de las partes.

- b) Por haber transcurrido el plazo de treinta (30) días contados a partir de la fecha pactadas por Ambas Partes en el Cronograma acordado para el inicio del servicio, y no se haya concretado la intención de **EL CLIENTE** de realizar el servicio. En caso de presentarse la situación descrita en el párrafo precedente, si **EL CLIENTE** continuara interesado en el servicio deberá realizar nuevo proceso de contratación.
- c) Por haber decursado el término de vigencia.
- d) Por Resolución: Cuando se haya producido un incumplimiento reiterado de las obligaciones pactadas, siempre que la parte que lo invoque haya cumplido, sin perjuicio de la reparación del daño e indemnización de los perjuicios que proceda.
- e) Por Rescisión: Cuando sobrevengan circunstancias que hagan tan oneroso el contrato que de haberse producido no se hubiera concertado, lo que deberá ser declarado judicialmente.
- f) Por fusión o extinción de alguna de las partes.
- g) Por declaración judicial.

11.2 Toda propuesta de modificación o extinción del contrato no exime al **PRESTADOR** de concluir la parte de los servicios que le hubieran sido pagados, ni al **CLIENTE** de pagar la parte de los servicios ya ejecutados.

11.3 Toda proposición de modificación o extinción del contrato deberá ser comunicada por escrito a la otra Parte con 15 (quince) días hábiles de antelación a la fecha de ejecución del mismo. La Parte que reciba la proposición deberá dar respuesta dentro de los 7 (siete) días hábiles siguientes a la fecha de recepción de la propuesta de modificación. Transcurrido este plazo sin que se manifieste oposición alguna a ello, se entenderá tácita la aceptación de la propuesta.

11.4 La modificación o extinción del contrato deberá constar en suplemento debidamente firmado por ambas partes.

11.5 Las modificaciones y adiciones a este Contrato y sus Anexos, así como la incorporación de Suplementos, requerirá en todos los casos del acuerdo por escrito de **AMBAS PARTES** y deberán ser incorporadas al presente Contrato como parte integrante del mismo

DÉCIMA SEGUNDA: VIGENCIA

12.1 El presente contrato entrará en vigor a partir de la fecha de las firma de ambas partes, y mantendrá su vigencia por el término de un **(1) año**, prorrogable por tácita reconducción por períodos sucesivos y continuos de igual término hasta el máximo de cinco (5) años, mientras que alguna de las partes no manifieste su decisión de terminarlo.

12.2 No obstante lo dispuesto en el párrafo precedente, si alguna de las partes modifica su denominación, domicilio o representación, deberá notificar de inmediato a lo otra a través de Suplemento.

DÉCIMA TERCERA: CESIÓN DE DERECHOS

13.1 Las Partes no podrán ceder a terceros sus derechos, ni en el cumplimiento de las obligaciones establecidas en el presente contrato, sin el previo consentimiento de la otra.

DÉCIMA CUARTA: OTRAS CONDICIONES

14.1 El contrato queda sin efecto y será cancelado en los registros de **EL PRESTADOR**, si en el plazo de tres (3) meses contados a partir de la fecha de su firma no se concreta la intención de **EL CLIENTE** de realizar el servicio.

14.2. En caso de presentarse la situación descrita en el párrafo anterior, si **EL CLIENTE** continuara interesado en el servicio deberá realizar nuevo proceso de contratación.

14.3 EL PRESTADOR advierte que en el transcurso de las pruebas de ensayo el equipamiento pudiera verse afectado en sus características funcionales, por lo que los medios de seguridad destinados al proceso de Homologación no deberán ser comercializados una vez entregados los mismos al **CLIENTE**, por este concepto **EL PRESTADOR** no asumirá responsabilidad alguna.

14.4 EL PRESTADOR se acoge el derecho de retención del objeto (s) entregado (s) para la ejecución del Servicio, como garantía del pago del mismo.

14.5 Si **EL CLIENTE** no se presentara a recibir el objeto (s) dentro de un término de treinta (30) días, contados a partir de la notificación al **CLIENTE** de la terminación de la Certificación, **EL PRESTADOR** podrá exigirle el pago de los gastos en que haya incurrido por almacenamiento por cada día de demora. No obstante, transcurrido el término establecido, sin que **EL CLIENTE** se haya presentado para recibir el objeto (s) certificado (s), **EL PRESTADOR** podrá enajenarlo (s) en la forma dispuesta por la legislación vigente en la República de Cuba.

DÉCIMA QUINTA: LEGISLACIÓN APLICABLE

15.1 El presente contrato se registrá por lo establecido en el Decreto Ley No. 304 DE LA CONTRATACIÓN ECONÓMICA con fecha primero de noviembre de 2012, Decreto No. 310 DE LOS TIPOS DE CONTRATOS ECONÓMICOS de fecha 17 de diciembre de 2012, Ley No. 59 del 16 de julio de 1987 CÓDIGO CIVIL CUBANO, la Resolución 101/2011 del Ministro Presidente del Banco Central de Cuba, que establece las Normas Bancarias para los Cobros y Pagos, la ley No 118 de la inversión Extranjera del 29 marzo de 2014 , y tantas normas resulten aplicables.

Y para constancia de ello y de todo lo convenido, suscriben el mismo en dos (2) ejemplares, todos de igual valor y efectos legales en la ciudad de La Habana a los _____ días del mes de _____ del _____.

EL CLIENTE

EL PRESTADOR